

PDA-rendszer a Pécsi Sörfőzdénél

Ez év áprilisától a Pécsi Sörfőzde Zrt. új informatikai beruházással, a MOBISOL Magyarország Kft. által fejlesztett PDA-rendszerrel erősíti disztribúcióját.

A hálózatok logisztikai fejlesztéseivel, a központi raktárak elterjedésével a területi képviselők munkája is átrendeződik. Az értékesítés, a rendelések rögzítése ott marad hangsúlyos, ahol a képviselő még a helyszínen vehet fel rendelést.

A Pécsi Sörfőzde esetében a PDA-rendszer kialakításánál fő szempont volt az értékesítés és a logisztikai folyamatok támogatása, valamint a területi adatgyűjtés hatékony megvalósítása.

A projekt kivitelezésére 3 hónap állt rendelkezésre, ami szoros ütemtervet és szervezett munkát igényelt mindkét fél részéről. Párhuzamosan folytak a konzultációk a retail és a HORECA-folyamatok felméréseiben. A közös munkát nagymértékben segítette a megrendelő határozott célkitűzése a projektet illetően. A MOBISOL részéről hatékony szakmai támogatás, a kereskedelmi és az ágazati sajátosságok ismerete adott lendületet a munkának.

A most bevezetett rendszerben az információáramlást egy tulajdonképpeni online kommunikációs megoldás biztosítja, mely a gyorsaság mellett költséghatékony is.

A Pécsi Sörfőzde különös hangsúlyt fektet a piaci információk és az ágazaton belül releváns eladáshelyi adatok összegyűjtésére, azok hatékony elemzésére. Ennek megfelelően számtalan olyan hasznos funkcióval bővült a PDA-rendszer, amelyek erősítik az ügyfélkapcsolatot a területen. Ilyen például az át nem vett rendelési tételek megjelenítése vagy a pénzügyi helyzetre vonatkozó információs ablak. Az előbbi napi rendszerességgel tájékoztatja a területen a képviselőt arról, ha valamelyik partner az árut nem vette át.

A képviselők területi munkáját támogatja még az adott boltlátogatáson belül egy itiner. Ez biztosítja, hogy a képviselő a cég alapelvárásainak megfelelően végezze a munkáját a látogatás során. Ugyanakkor a felület a képviselő által egyénileg is szervezhető, az a valós helyzethez teljes mértékben alkalmazkodik. Az itiner felület jelzi, mely feladatokat kell még a képviselőnek elvégeznie a boltban, és melyek azok, amelyeket már sikeresen teljesített.

PDA, mint mobil CRM

A mobil CRM-ként is működő PDA-rendszer hatékonysága nemcsak az eszközre kifejlesztett felhasználóbarát képernyőknek, hanem az összegyűjtött adatok gyors feldolgozhatóságának is köszönhető. A

rendszerhez kapcsolódó riportáló alkalmazás rendkívül rugalmas és könnyen kezelhető. A MOBISOL rendszere esetében egy backoffice felhasználónak nem kell új programot megtanulnia, a már jól bevált MS alkalmazások segítségével dolgozhatók fel a területen gyűjtött adatok.

A Pécsi Sörfőzde Zrt. projektje megerősíti azt a tendenciát, amely már évek óta érzékelhető ügyféloldalon a PDA-rendszerek piacán. A nemzetközi hálózatoknál és a HORECA-szektorban inkább az ügyfélkapcsolatot támogató adatgyűjtés dominál. A PDA-felületek rugalmasak, egyedi ügyfélpromóciók lebonyolítására is alkalmasak. Ilyen például a Pécsi Sörfőzde vendéglátós pontgyűjtő promóciója, vagy a konkurens egységek felmérésére szolgáló PDA-felület. Ez utóbbi segítségével számos olyan piaci információt gyűjtenek a képviselők, melyek feldolgozása, kiértékelése papíralapon szinte lehetetlen lenne. ●



A reklám a MOBISOL logóval kezdődik, mellette a cég neve és a 'A KÉZBENFEKVŐ MEGOLDÁS' szlogen. Közvetlenül mellette egy PDA készülék látható. Alatta a 'MOBISOL PDA rendszerek' című szöveg szerepel. Ezt követik három ikon: egy emberrel, egy naptárral és egy dokumentummal, amelyek mellett a 'képviselői munkához', 'terítőautóhoz' és 'adatgyűjtéshez' feliratok találhatók. A reklám alján a következő szöveg olvasható: 'Jelenleg több mint 500 területi képviselő használja rendszerünket az FMCG piacon. ...és az Ön csapata? Kérjen díjmentes bemutatót és konzultációt! MOBISOL MAGYARORSZÁG KFT. 1135 Budapest, Lehel utca 61.; Telefon/Fax: (06-1) 288-8584 E-mail: mobisol@mobisol.hu; Web: www.mobisol.hu'